



**ДЕПАРТАМЕНТ
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ И ТУРИЗМА
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

ПРИКАЗ

03 апреля 2017 г.

№ 61

г. Салехард

**Об организации и проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 7 декабря 2011 года № 1011 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии», Положением об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», утвержденным приказом Федерального агентства по туризму от 25 марта 2015 года № 124-Пр-15, приказом Федерального агентства по туризму от 15 декабря 2016 года № 539-Пр-16 «О проведении в 2017 году Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», **п р и к а з ы в а ю**:

1. Государственному бюджетному учреждению Ямало-Ненецкого автономного округа «Ямалтур» (Зубенко А.А.):

1.1. Организовать проведение регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс);

1.2. Проинформировать заинтересованные организации индустрии туризма Ямало-Ненецкого автономного округа о порядке и условиях проведения Конкурса;

1.3. Обеспечить регистрацию и учёт конкурсных материалов;

1.4. Осуществлять разъяснение порядка и условий участия в Конкурсе.

2. Утвердить:

2.1. Положение о Конкурсе согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2.2. Состав региональной конкурсной комиссии по проведению Конкурса согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Определить следующие сроки проведения Конкурса:

3 апреля – 18 августа 2017 года – проведение Конкурса;

3 апреля – 31 мая 2017 года – приём конкурсной документации.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора – начальника управления формирования государственной политики в сфере туризма департамента молодежной политики и туризма Ямало-Ненецкого автономного округа Хайруллина Н.Р.

Директор департамента

Э.Р. Тимергазина

УТВЕРЖДЕНО
приказом департамента молодёжной
политики и туризма Ямало-Ненецкого
автономного округа
от « 3 » апреля 2017 года № 61

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

И. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс).

1.2. Конкурс проводится на территории Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – автономный округ) государственным бюджетным учреждением автономного округа «Ямалтур» (далее – ГБУ ЯНАО «Ямалтур») совместно с департаментом молодёжной политики и туризма автономного округа (далее – департамент) при поддержке заинтересованных организаций индустрии туризма автономного округа.

1.3. Основными целями Конкурса являются:

- повышение престижности туристских профессий;
- повышение качества обслуживания в индустрии туризма;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- определение кандидатов для участия в федеральном этапе конкурса;
- формирование позитивного общественного мнения в отношении труда специалистов индустрии туризма.

1.4. Конкурс проводится в соответствии с перечнем номинаций и подноминаций Конкурса согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

1.5. Конкурс представляет собой соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников Конкурса и выполнение ими практических заданий, а также экспертную оценку профессиональных компетенций участников.

1.6. Информация об условиях, порядке проведения и итогах Конкурса размещается на официальной странице Конкурса, расположенной на сайте: <http://konkurs.welcome2yamal.ru> (далее – официальная страница Конкурса).

II. Сроки проведения Конкурса

2.1. Приём заявок, регистрация конкурсных материалов участников Конкурса, выполнение конкурсантами теоретических и практических заданий осуществляется с 3 апреля по 31 мая 2017 года.

2.2. Оценка профессиональных качеств конкурсантов, рассмотрение итогов выполнения конкурсных заданий, определение победителей и призёров Конкурса осуществляется с 1 июня по 7 июля 2017 года.

2.3. Объявление результатов Конкурса состоится не позднее 31 июля 2017 года.

III. Участие в Конкурсе

3.1. В Конкурсе могут принять участие граждане Российской Федерации, работающие в организациях туристской индустрии, а также самозанятые граждане при соответствии следующим требованиям:

– стаж работы участника составляет не менее трёх лет по соответствующей профессии;

– участник постоянно проживает и осуществляет трудовую деятельность на территории автономного округа.

3.2. Для участия в Конкурсе заявителю необходимо пройти электронную регистрацию на официальной странице Конкурса и разместить в личном кабинете сканированные копии документов в формате PDF и материалы:

3.2.1. Обязательно предоставляются:

– заявка на участие в Конкурсе согласно приложению № 2 к настоящему Положению;

– характеристика участника Конкурса (в свободной форме), отражающая: основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах.

3.2.2. По желанию участника дополнительно могут быть предоставлены:

– копия диплома об образовании;

– копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке;

– фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях.

3.3. К рассмотрению принимаются заявки участников, строго соответствующие требованиям настоящего Положения.

IV. Порядок выполнения конкурсных заданий

4.1. Теоретическое задание.

4.1.1. Теоретическая часть Конкурса проводится в виде тестирования и содержит вопросы, связанные с работами, выполняемыми в ежедневной рабочей практике конкурсантов, а также включает проверку теоретических знаний в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма по следующим направлениям:

– законодательство Российской Федерации в сфере туризма;

– психология конфликта;

– устройство гостиничной сферы;

– основы маркетинга и рекламы;

- управление вниманием;
- интерактивное обучение;
- возрастная психология;
- особенности работы с людьми с ограниченными возможностями;
- психологические особенности разных национальностей и менталитетов;
- особенности этнографии, культуры, истории, географии автономного округа.

4.1.2. Теоретическая часть Конкурса состоит из 30 вопросов, за каждый правильный ответ начисляется 1 балл.

4.1.3. Каждый конкурсант проходит тестирование на официальной странице Конкурса в личном кабинете. Количество попыток и время прохождения тестирования ограничено.

4.2. Практическое задание.

4.2.1. Практическое задание Конкурса позволит оценить навыки конкурсанта, его квалификацию, соблюдение технологии работы, владение передовыми приёмами и методами труда, умение квалифицированно оказывать услуги и придерживаться профессиональной этики.

4.2.2. Практическая часть Конкурса заключается в создании видеоматериала на тему: «Я лучший в своей профессии» (далее – видеоролик), представляющего собой небольшой сюжет с отражением информации о своих достижениях и практических навыках, освоенных в процессе работы. Также в видеоролике должны быть отражены ответы на следующие вопросы: «Что бы я усовершенствовал (а) в своей работе?», «Почему именно я должен (на) победить в Конкурсе?». В конце сюжета конкурсант произносит на русском и на любом другом известном ему языке фразу: «Добро пожаловать на Ямал!» (например: «Welcome to Yamal»!) (англ.)

4.2.3. Технические требования к видеоролику:

- формат видеоролика: MP4, MPG, AVI;
- минимальное разрешение видеоролика: 1280x720;
- хронометраж видеоролика: не более 3-х минут.

4.2.4. Видеоролик необходимо загрузить в личном кабинете на официальной странице Конкурса.

4.2.5. Видеоролик оценивается региональной конкурсной комиссией по проведению Конкурса (далее – Комиссия) путём суммирования баллов по каждому критерию в соответствии с приложением № 3 к настоящему Положению.

4.2.6. В рамках прохождения практического задания по решению Комиссии может быть назначено дополнительное собеседование с конкурсантом посредством использования видеоконференцсвязи, о чём конкурсанту будет сообщено дополнительно.

4.3. Оценка профессиональных качеств.

4.3.1. Оценка профессиональных качеств заключается в анализе представленных участником документов и материалов, отражающих его личные достижения в сфере деятельности.

4.3.2. Профессиональные качества конкурсантов оцениваются путём суммирования баллов по каждому критерию в соответствии с приложением № 3 к настоящему Положению.

4.4. Выполнение конкурсных заданий является обязательным для определения победителей и призёров Конкурса.

V. Региональная конкурсная комиссия. Подведение итогов Конкурса

5.1. Для проведения Конкурса формируется Комиссия, состав которой утверждается департаментом.

5.2. Комиссия формируется в составе председателя, заместителя председателя, секретаря, членов Комиссии и экспертов – представителей организаций индустрии туризма.

5.3. Основными задачами и полномочиями Комиссии являются:

- рассмотрение заявок и конкурсных материалов участников Конкурса;
- принятие решения о допуске либо об отказе в допуске к участию в Конкурсе;
- оценка кандидатов Конкурса по итогам прохождения ими конкурсных заданий;
- оценка профессиональных качеств кандидатов Конкурса;
- подведение итогов и определение победителей и призёров Конкурса;
- выдвижение кандидатур для участия в федеральном этапе конкурса;
- принятие оперативных решений по вопросам, возникающим в ходе проведения Конкурса.

5.4. Заседания Комиссии ведёт председатель комиссии, а при его отсутствии – заместитель председателя комиссии.

5.5. Заседание Комиссии считается правомочным, если в нём принимает участие не менее половины её членов. В период временного отсутствия члена Комиссии его обязанности исполняет лицо, временно замещающее его по должности.

5.6. Решение Комиссии о победителях и призёрах Конкурса оформляется протоколом.

5.7. Протокол решения Комиссии размещается на официальной странице Конкурса в течение 10 календарных дней после подведения итогов Конкурса.

5.8. Заявитель вправе в течение 3 рабочих дней с момента размещения протокола решения Комиссии направить письменный запрос о разъяснении причин принятия Комиссией решения о победителях и призёрах Конкурса на адрес konkurs@yamaltour.info. ГБУ ЯНАО «Ямалтур» в течение 3 рабочих дней со дня поступления указанного запроса направляет в письменной форме разъяснения в адрес заявителя.

VI. Награждение победителей и призёров Конкурса. Участие в федеральном этапе конкурса

6.1. Победителям и призёрам Конкурса в каждой номинации (подноминации) вручаются дипломы, а также выплачиваются денежные вознаграждения в следующих размерах:

27 000 рублей – победителям Конкурса, занявшим первые места;

17 000 рублей – призёрам Конкурса, занявшим вторые места;

7 000 рублей – призёрам Конкурса, занявшим третьи места.

6.2. Победители Конкурса получают право продолжить участие в федеральном этапе конкурса дистанционно.

6.3. Победители Конкурса направляют в адрес ГБУ ЯНАО «Ямалтур» следующие документы:

– оригиналы документов (заверенные копии), представленных ранее в соответствии с п. 3.2.1 настоящего Положения;

– личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография, участника конкурса (самозанятыми гражданами предоставляется только фотография);

– краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник, учащийся выдвигается на конкурс (самозанятыми гражданами не предоставляется);

– анкета участника (форма анкеты будет направлена дополнительно);

– опись документов.

Вышеперечисленные документы предоставляются победителем Конкурса в течение 10 дней с момента объявления победителей Конкурса почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо предоставляют непосредственно в ГБУ ЯНАО «Ямалтур».

6.4. Приём документов осуществляется по адресу: 629007, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Республики, д. 5, кабинет № 11, с пометкой «Региональный этап Всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма».

6.5. Представленные документы и материалы о победителях Конкурса направляются департаментом в Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) для участия в федеральном этапе конкурса. Федеральный этап конкурса проводится в период с 21 августа по 17 ноября 2017 года.

6.6. Все транспортные и иные расходы, связанные с участием в церемонии награждения финалистов федерального этапа, осуществляются за счет собственных средств конкурсанта либо за счет средств организации-работодателя.

VII. Заключительные положения

7.1. Для получения дополнительной информации конкурсанты могут обратиться в ГБУ ЯНАО «Ямалтур» по адресу: 629007, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. Республики, д. 5, кабинет № 11, телефон для справок: +7 (34922) 4-15-15, e-mail: konkurs@yamaltour.info. Ответственное лицо: Саромудов Игорь Викторович.

7.2. Организаторы Конкурса оставляют за собой право вносить изменения в настоящее Положение.

к положению об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

**ПЕРЕЧЕНЬ
номинаций и подноминаций Конкурса:**

Номинация 1

«Лучший работник службы приёма и размещения гостиницы/иного средства размещения – 2017»

1) Проводится в целях повышения эффективности и качества обслуживания гостей на территории автономного округа, формирования статуса и привлекательности профессий в индустрии гостеприимства и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений обслуживающего персонала гостиниц.

2) Победителю Конкурса присваивается звание «Лучший работник службы приёма и размещения гостиницы/иного средства размещения 2017 года». Звание присваивается конкурсанту, набравшему наибольшее количество баллов.

3) Участники в номинации:

– сотрудники гостиничных предприятий автономного округа, относящиеся к линейному персоналу службы приёма и размещения. Конкурсант определяется руководителем предприятия;

– самозанятые граждане, осуществляющие свою деятельность в отрасли гостиничных предприятий автономного округа, относящиеся к линейному персоналу службы приема и размещения.

4) Для участия в Конкурсе от одного предприятия могут быть выдвинуты администратор, портье или менеджер службы приёма и размещения.

Номинация 2

«Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму – 2017»

– подноминация «Менеджер по детско-юношескому туризму – 2017»

– подноминация «Специалист в сфере доступного туризма – 2017»

1) Проводится в целях повышения эффективности и качества обслуживания гостей на территории автономного округа, формирования статуса и привлекательности профессий в индустрии туристского обслуживания и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений обслуживающего персонала турагентств/туроператоров или других организаций индустрии туризма.

2) Победителю Конкурса присваивается звание «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму 2017 года». Звание присваивается конкурсанту, набравшему наибольшее количество баллов.

3) Участники в номинации:

– сотрудники организаций по предоставлению турагентских / туроператорских услуг на территории автономного округа. Конкурсант определяется руководителем предприятия. Для участия в конкурсе от одного предприятия может быть выдвинут руководитель (менеджер) по направлению «въездной и внутренний туризм».

Номинация 3

«Лучший экскурсовод (гид) – 2017»

– подноминация «Гид-переводчик – 2017»

1) Проводится в целях повышения эффективности и качества обслуживания гостей в автономном округе, формирования статуса и привлекательности профессий в индустрии гостеприимства и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений обслуживающего персонала экскурсионного бюро или других организаций индустрии туризма.

2) Победителю Конкурса присваивается звание «Лучший экскурсовод (гид) 2017 года». Звание присваивается конкурсному, набравшему наибольшее количество баллов.

3) Участники в номинации:

– сотрудники организаций по предоставлению экскурсионных услуг на территории автономного округа. Конкурсант определяется руководителем предприятия. Для участия в Конкурсе от одного предприятия могут быть выдвинуты экскурсовод (гид) и гид-переводчик;

– самозанятые граждане, осуществляющие свою деятельность в отрасли предоставления экскурсионных услуг.

Номинация 4

«Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная) – 2017»

1) Проводится в целях повышения эффективности и качества обслуживания гостей на территории автономного округа, формирования статуса и привлекательности профессий в индустрии гостеприимства и направлена на демонстрацию профессионализма, компетентности, знаний и умений обслуживающего персонала гостиниц.

2) Победителю Конкурса присваивается звание «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная) 2017 года». Звание присваивается конкурсному, набравшему наибольшее количество баллов. Победитель номинируется для участия в федеральном этапе конкурса.

3) Участники в номинации:

– сотрудники гостиничных предприятий автономного округа, относящиеся к линейному персоналу службы эксплуатации номерного фонда. Конкурсант определяется руководителем предприятия.

Приложение № 2

к положению об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

ФОРМА ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ

Государственное бюджетное учреждение
Ямало-Ненецкого автономного округа «Ямалтур»

ЗАЯВКА

на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в номинации (подноминации) _____

(Наименование организации / Ф.И.О. самозанятого гражданина) просит/прошу включить в состав участников регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2017 году в номинации (подноминации) (указывается номинация/подноминация) представителя (указывается муниципальное образование автономного округа).

Основные сведения о заявителе и участнике конкурса

Личные сведения об участнике конкурса:	
Ф.И.О. участника	
Число, месяц, год рождения	
Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан)	
Место работы и должность (при наличии)	
Наличие или отсутствие дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последние три года	
Стаж работы в сфере туризма	
Образование и специальность по диплому, наименование учебного заведения	
Повышение квалификации (при наличии)	
Контактная информация (индекс, адрес, телефон, адрес электронной почты)	
Сведения об организации-заявителе (самозанятыми гражданами не заполняются)	
Наименование организации, индивидуального предпринимателя (с указанием организационно-правовой формы)	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон, факс	
E-mail	
Руководитель (индивидуальный предприниматель), должность, Ф.И.О.	

С положением ознакомлены и согласны.
На обработку персональных данных согласен

Приложение: указываются документы, направляемые конкурсантом для участия в Конкурсе.

Руководитель организации/
ФИО самозанятого гражданина

(подпись, печать)

расшифровка подписи

к положению об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

конкурсных заданий участников регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников в сфере туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

1. Практическое задание (видеоролик). Критерии оценки:

– знакомство с организацией, которую представляет конкурсант (отразить: название организации, возраст организации, достижения организации);

Показатель	Критерий не представлен	Критерий представлен частично (отражено только название организации)	Критерий представлен на допустимом уровне (отражены название и возраст организации)	Критерий полностью представлен (отражены название, возраст и достижения организации)
Балл	0	1	2	3

– профессионально-речевая культура конкурсанта (грамотность построения фраз, правильное ударение в словах, точность, логичность и выразительность речи, владение терминологией по своей специальности);

Показатель	Критерий не представлен	Критерий представлен частично	Критерий представлен на допустимом уровне	Критерий полностью представлен
Балл	0	2	3	5

– демонстрация стандартов профессии, практических навыков конкурсанта (наличие фрагмента рабочего процесса в видеоролике: общение с клиентом, уборка номера, проведение экскурсии и т.д. в зависимости от номинации);

Показатель	Критерий не представлен	Критерий представлен частично	Критерий представлен на допустимом уровне	Критерий полностью представлен
Балл	0	2	3	5

– наличие фразы: «Добро пожаловать на Ямал» на русском и/или любом другом языке;

Показатель	Критерий не представлен	Критерий представлен на русском языке	Критерий представлен на 2-х и более языках
Балл	0	1	2

– соответствие техническим требованиям, указанным в п. 4.2.3. Положения;

Показатель	Критерий не представлен	Критерий представлен частично	Критерий представлен на допустимом уровне	Критерий полностью представлен
Балл	0	2	3	5

– объяснение: «Почему именно я лучший по профессии в индустрии туризма»;

Показатель	Критерий не представлен	Критерий представлен частично	Критерий представлен на допустимом уровне	Критерий полностью представлен
Балл	0	2	3	5

– объяснение: «Что бы я усовершенствовал (а) в своей работе?»;

Показатель	Критерий не представлен	Критерий представлен частично	Критерий представлен на допустимом уровне	Критерий полностью представлен
Балл	0	2	3	5

– артистичность, презентабельность, доброжелательность конкурсанта;

Показатель	Критерий не представлен	Критерий представлен частично	Критерий представлен на допустимом уровне	Критерий полностью представлен
Балл	0	2	3	5

– новизна и оригинальность подходов к созданию видеоролика;

Показатель	Критерий не представлен	Критерий представлен частично	Критерий представлен на допустимом уровне	Критерий полностью представлен
Балл	0	2	3	5

2. Оценка профессиональных качеств. Критерии оценки:

– отражение профессиональных достижений (стаж работы по конкурсной профессии);

Показатель	Стаж работы 3-5 лет	Стаж работы 5-10 лет	Стаж работы более 10 лет
Балл	1	2	3

– наличие наград в сфере туризма;

За каждую награду* конкурсант получает балл согласно балльной шкале:

Показатель	Нет	Муниципальный и/или региональный уровень	Федеральный и/или международный уровень
Балл	0	0,5	1

* особая благодарность в виде: почётного знака, знака отличия, почётной грамоты, диплома, почётного звания, приза (например, кубки, статуэтки, наградные тарелки).

– повышение квалификации в сфере туризма (наличие свидетельств, сертификатов, удостоверений государственного образца о повышении квалификации).

Показатель	Нет	Наличие 1-го документа о повышении квалификации	Наличие 2-х документов о повышении квалификации	Наличие 3-х и более документов о повышении квалификации
Балл	0	1	2	3

УТВЕРЖДЕНО
приказом департамента молодёжной
политики и туризма Ямало-Ненецкого
автономного округа
от «3» апреля 2017 года № 61

**Состав
региональной конкурсной комиссии
по проведению регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

Тимергазина
Эльвира Ринатовна - директор департамента молодёжной
политики и туризма Ямало-Ненецкого
автономного округа (председатель
комиссии)

Зяблов
Сергей Геннадьевич - первый заместитель директора департамента
молодёжной политики и туризма Ямало-
Ненецкого автономного округа (заместитель
председателя комиссии)

Плотникова
Ирина Владимировна - заместитель директора государственного
бюджетного учреждения Ямало-Ненецкого
автономного округа «Ямалтур» (секретарь
комиссии)

Члены комиссии:

Хайруллин
Наиль Рафаилович - заместитель директора – начальник
управления формирования государственной
политики в сфере туризма департамента
молодёжной политики и туризма Ямало-
Ненецкого автономного округа

Зубенко
Алексей Алексеевич - директор государственного бюджетного
учреждения Ямало-Ненецкого автономного
округа «Ямалтур»

Эксперты:

Бушуева
Ирина Викторовна - декан факультета подготовки кадров высшей
квалификации ФГБОУ ВО «Российский
государственный университет туризма и
сервиса», доктор экономических наук,
профессор

Силина
Елена Дмитриевна

- руководитель отдела «Экзотика Мира» туристической компании DSBW-TOURS-Континент (туроператор, г. Москва), старший преподаватель учебной практики ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса», член Межведомственного совета по подготовке кадров в сфере туризма и совершенствованию управления качеством туристских услуг при Федеральном агентстве по туризму

Косогорова
Ирина Николаевна

- генеральный директор ООО «Школа гостеприимства и сервиса», г. Тюмень, консультант, бизнес-тренер, сертифицированный эксперт по государственной классификации гостиниц и иных средств размещения

Киселева
Наталья Андреевна

- начальник отдела персонала, гостиница Hilton Garden Inn Kirov, г. Киров